

ALGEMENE VERKOOPS- EN VERHUURVOORWAARDEN TOPWERF

1. De klant erkent door het plaatsen van zijn bestelling of door het huren van een kraan, al dan niet met kraanassistentie, kennis te hebben genomen van huidige algemene voorwaarden alsook deze te aanvaarden.
2. Deze algemene voorwaarden hebben absoluut voorrang op eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant en sluiten deze uit, zelfs al zouden de algemene voorwaarden van de klant op een later tijdstip zijn opgesteld/overgemaakt. Afwijkingen en mondelinge overeenkomsten zijn enkel bindend na schriftelijke bevestiging van TOPWERF, waarbij deze uitdrukkelijk vermeldt de algemene voorwaarden van de klant te aanvaarden in afwijking van haar eigen algemene voorwaarden.
3. Alle offertes van TOPWERF zijn 14 dagen geldig en kunnen in deze periode door TOPWERF enkel mits geldige reden (bv. plotse stijging prijzen of moeilijkheden in leveringen) worden ingetrokken.
4. TOPWERF behoudt zich het recht voor, indien na het tot stand komen van een bindend aanbod of na de aanvaarding van een opdracht, er zich prijsverhogende factoren voordoen, de overeengekomen prijzen evenredig te verhogen. TOPWERF kan dit enkel mits opgave van een geldige reden zoals bv. bij overmacht, epidemieën of pandemieën, stijging der lonen, stijging materiaal- of vervoerprijzen, stijging taksen en rechten, etc.
5. Vanaf de verkoop of verhuur wordt aanvaard tussen partijen, zal de klant 30% voorschot verschuldigd zijn aan TOPWERF op het totaalbedrag. De overige 70% zal (1) in geval van verkoop op het ogenblik van de levering verschuldigd zijn en (2) in geval van huur in tweewekelijkse schijven verschuldigd zijn.
6. Elke verhuurovereenkomst wordt geacht gedaan te zijn voor een minimum van vier uur.
In geval de klant de huurovereenkomst opzegt meer dan 24 uur voor de afgesproken levertermijn of huuraanvang, is de klant een forfaitaire opzegvergoeding verschuldigd van 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst, met een minimum van 250 EUR. In geval de klant de huurovereenkomst opzegt minder dan 24 uur voor de afgesproken levertermijn of huuraanvang, is de klant een forfaitaire opzegvergoeding verschuldigd van 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst, met een minimum van 350 EUR.
De klant kan tijdens de duur van de huurovereenkomst de overeenkomst ten allen tijde opzeggen, waarbij een forfaitaire opzegvergoeding van 20% van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd is, met een minimum van 350 EUR.
In geval van de opzeg van een koopovereenkomst, zal de klant een opzegvergoeding verschuldigd zijn van 30%, met een minimum van 350 EUR.
TOPWERF behoudt zich onder dit artikel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen mits zij een hogere werkelijke schade bewijst.
7. In geval van overmacht behoudt TOPWERF zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan geëist worden. Hierbij zal TOPWERF wel het bestaan van de overmacht dienen te bewijzen. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke gebeurtenis die niet werd veroorzaakt door een der partijen, onvoorzienbaar was bij het sluiten van deze overeenkomst en waardoor de verdere uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden. Onder gebeurtenis van overmacht kan worden begrepen, maar is niet beperkt tot: staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, plotse ziekte, etc.
8. Elke factuur van TOPWERF dient door de klant te worden voldaan binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is van automatisch en van rechtswege een verwijlsintrest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het factuurbedrag. Eveneens is automatisch en van rechtswege een forfaitair schadebeding van 15% verschuldigd op het factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR. TOPWERF behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen mits zij een hogere werkelijke schade bewijst.
9. Om geldig te zijn, dienen alle klachten binnen de tien dagen te worden overgemaakt aan TOPWERF per aangetekend schrijven. Deze datum geldt vanaf de levering in geval van zichtbare of gekende schade en vanaf de ontdekking in geval van onzichtbare of eerder ongekende schade.
10. De klant is steeds gehouden om de gehuurde goederen als een normaal en zorgvuldig huisvader te gebruiken en hanteren, alsook in dezelfde staat terug te bezorgen aan TOPWERF bij afloop van de huurperiode. De klant draagt het risico voor enige schade aan de goederen of door de goederen veroorzaakt tijdens de huurperiode, zelfs door een derde of in geval van overmacht. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt tijdens de huurperiode, incl. expertisecosten, winstderving, etc. Indien aan TOPWERF betaald, heeft de klant het recht de betaalde vergoedingen op de derde partij te verhalen.
11. Tenzij de klant hieromtrent onmiddellijk een voorbehoud maakt bij aanvang van de huurtermijn en hiertoe bij aanvang van de huurtermijn het bewijs levert, worden de gehuurde goederen van TOPWERF geacht zich in zeer goede staat te bevinden bij aanvang van de huurtermijn.
Mocht enige schade worden veroorzaakt aan de gehuurde goederen, is de klant gehouden TOPWERF hiervan onmiddellijk per mail op de hoogte te stellen (info@topwerf.be). In deze schademelding wordt tevens het geschatte schadebedrag aangegeven en aan TOPWERF de mogelijkheid geboden om binnen een redelijke termijn een (contra-)expertise te laten uitvoeren. Deze redelijke termijn bedraagt minstens 2 weken, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de schademelding door TOPWERF.
In geval van diefstal of vermissing, is de klant gehouden aangifte te doen op een politiebureau en een kopie van het proces-verbaal aan TOPWERF over te maken. In geval van diefstal of vermissing wordt voor het bewuste goed de eindperiode van de huurovereenkomst automatisch en van rechtswege vastgesteld op de datum van kennisname door TOPWERF van de diefstal. Voor eventuele andere goederen die worden verhuurd, blijft de huur doorlopen tot de afgesproken eindtermijn.

12. TOPWERF verbindt zich tot een inspanningsverbintenis tot de verkoop en verhuur van materialen en desgevallend kraanassistentie. Eventuele leveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven.
13. De aansprakelijkheid van TOPWERF is steeds uitdrukkelijk beperkt tot directe en rechtstreekse zaakbeschadiging en letselschade aan goederen en personen van de klant, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan het gehuurde goed of door opzet of grove schuld van TOPWERF (incl. aangestelden). Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende goed, omzet-en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade, etc., wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
De aansprakelijkheid van TOPWERF zal steeds beperkt zijn tot het bedrag van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, waarbij TOPWERF de vrijstelling zal dragen. Op eerste verzoek van de klant wordt door TOPWERF de nodige verzekeringsinformatie overgemaakt (verzekeraar, polisnummer, etc.). In ieder geval, ook als haar verzekering niet zou tussenkomen, is de aansprakelijkheid van TOPWERF beperkt tot het totaalbedrag van de overeenkomst, met per schadegeval een absoluut maximum van 7.500 EUR in geval van materiële schade en 15.000 EUR in geval van materiële en lichamelijke schade, dan wel louter lichamelijke schade.
14. De klant dient zowel bij de levering en ophaling van de materialen als bij de desgevallende uitvoering van kraanassistentie, behulpzaam te zijn en zowel belangrijke als nuttige informatie aan TOPWERF (incl. aangestelden) te leveren. Er dient zowel tijdens de levering en ophaling als tijdens de desgevallende kraanassistentie minstens één verantwoordelijke van de klant continu aanwezig te zijn die de Nederlandse, Franse of Engelse taal vlot spreekt om TOPWERF (incl. kraanman) te begeleiden. Indien geen verantwoordelijke continu aanwezig is conform dit artikel, wordt dit gelijkgesteld aan een opzeg door de klant conform art. 6 van huidige algemene voorwaarden, waarbij alle kosten ten laste van de klant zijn.
15. De klant zal steeds verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van de nodige vergunningen, machtigingen, e.d. Tevens zal de klant verantwoordelijk zijn om te beslissen waar de kraan moet worden geleverd en opgehaald, alsook waar deze moet staan tijdens een kraanassistentie. Het komt aan de klant toe onderzoek te doen naar de bodemsamenstelling, bodemweerstand, ondergrond, etc. De klant is hiervoor dan ook verantwoordelijk en aansprakelijk. TOPWERF (incl. aangestelden), die louter kranen verkoopt, verhuurt en eventueel kraanassistentie voorziet, kan niet geacht worden hiervan op de hoogte te zijn.
In geval hiertoe door de klant niet (tijdig) het nodige werd gedaan, waardoor de levering en ophaling van de materialen en/of kraanassistentie niet kan doorgaan, zal dit worden gelijkgesteld aan een opzeg door de klant conform art. 6 van huidige algemene voorwaarden, zonder afbreuk te doen aan eventuele reeds gefactureerde bedragen en prestaties.
16. De klant zal TOPWERF vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade veroorzaakt met, door of in verband met de gehuurde goed, inclusief op grond van burenhinder.
17. In geval van huur, blijven de gehuurde goederen ongeacht de duur van de huurovereenkomst steeds eigendom van TOPWERF. Indien de klant zich opzettelijk het gehuurde goed toe-eigent, is er sprake van verduistering. De klant is niet gerechtigd de gehuurde goederen te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TOPWERF.
De klant zal TOPWERF onmiddellijk per mail op de hoogte stellen indien de goed in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de goed. Daarnaast zal de klant op het eerste verzoek van Topwerf, meedelen waar de betreffende goed zich bevindt. Bij beslag op (een deel van) het gehuurde goed, (voorlopig) uitstel van betaling of faillissement van de klant, zal de klant de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator of elke andere belanghebbende partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van TOPWERF.
18. In geval van verkoop, gaat de eigendom pas over vanaf volledige betaling van het goed aan TOPWERF, waarbij de risico-overdracht wel reeds plaatsvindt ten tijde van het vertrek bij TOPWERF of haar leverancier. Voor schade die zich voordoet tijdens het transport, het gebruik of de levering van het goed, kan TOPWERF enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar opzettelijke fout.
De klant wordt geacht het goed te aanvaarden in de staat waar het zich bevindt ten tijde van de verkoop, inclusief alle zichtbare en verborgen gebreken, behoudens een opzettelijke verzwijging van TOPWERF.
19. In geval van reorganisatie of faillissement van de klant, wordt de overeenkomst automatisch en van rechtswege lastens de klant ontbonden met een forfaitair schadebeding van 15%, onverminderd de overige schade.
20. In geval van twijfel omtrent enig beding, wordt dit beding geïnterpreteerd in het voordeel van TOPWERF.
21. De partijen verklaren dat de overeenkomst op een evenwichtige wijze werd onderhandeld en tot stand is gekomen rekening houdend met de economische en de rechtsposities van beide partijen, alsook dat de voorwaarden en modaliteiten bepaald in de overeenkomst overeenstemmen met de algemene economie van dergelijke overeenkomst en alle geldende handelsgebruiken ter zake.
De partijen verklaren dat zij de mogelijkheid hadden om bijkomende vragen te stellen aan de andere partij, dat de overeenkomst tot stand is gekomen in duidelijke en transparante omstandigheden, dat zij hierbij desgevallend werden bijgestaan en dat partijen derhalve volkomen op de hoogte zijn van, en zich akkoord verklaren met, de impact en draagwijdte van elke bepaling van de overeenkomst. Mochten bedingen of delen van bedingen toch nietig of onrechtmatig zijn, blijven de overige (delen van die) bedingen geldig.
22. De overeenkomst tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.